

# Schotpoort Group B.V.

## ALGEMENE VOORWAARDEN



**Part of your success.**

Contact:  
Tel: +31(0)313 673 900  
Fax: +31(0)313 673 950  
E-mail: [info@schotpoortgroup.eu](mailto:info@schotpoortgroup.eu)



# Algemene voorwaarden Schotpoort Group B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die Schotpoort Group B.V. en alle onder haar ressorterende vennootschappen als opdrachtnemer in opdracht en ten behoeve van haar opdrachtgevers verricht.

Schotpoort Group bestaat uit de volgende vennootschappen:

- Schotpoort Group B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08008674;
- Schotpoort Logistics Eerbeek B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08031780;
- Schotpoort Warehouse Eerbeek B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08031871;
- Schotpoort Materials B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63637715.
- Schotpoort LCE B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68821956.

Alle afzonderlijk of gezamenlijk handelende vennootschappen van Schotpoort Group worden in de onderhavige algemene voorwaarden aangeduid als 'opdrachtnemer'.

## 1. Algemene voorwaarden

- 1A.** Naast deze algemene voorwaarden zijn, afhankelijk van de werkzaamheden, tevens de in de volgende bepalingen genoemde voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan in de onderhavige voorwaarden niet is afgeweken.
- 1B.** Op nationaal vervoer over de weg: de Algemene Vervoercondities 2002 (AVC).
- 1C.** Op internationaal vervoer over de weg: het CMR-Verdrag en in aanvulling daarop voormelde AVC.
- 1D.** Op alle logistieke activiteiten: de Logistieke Services Voorwaarden 2014 (LSV 2014), met uitzondering van art. 14.
- 1E.** Op 'doen vervoeren' (expeditie ex art. 8:60 BW), transportbemiddeling / -management van zeeën/of luchtvracht, speciaal / exceptioneel transport, verticaal transport (hijswerkzaamheden) en douane- en fiscale werkzaamheden: de Nederlandse Expeditie voorwaarden, met uitzondering van art. 23.
- 1F.** Opdrachtgever verklaart zich door opdrachtverlening bekend en akkoord met toepasselijkheid van de onderhavige en alle voornoemde algemene voorwaarden op de overeenkomst(en) met opdrachtnemer.
- 1G.** Op verzoek wordt kosteloos een afschrift van alle genoemde algemene voorwaarden toegezonden.

## 2. Algemene bepalingen

- 2A.** Alle door opdrachtnemer afgegeven tarieven en overige correspondentie zijn onder voorbehoud van drukfouten.
- 2B.** Alle eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met (de) tussen partijen gesloten overeenkomst(en) zijn onderworpen aan Nederlands recht. De rechtbank Rotterdam is exclusief bevoegd kennis te nemen van deze geschillen.
- 2C.** Opdrachtnemer heeft het recht (een deel van) de overeengekomen werkzaamheden te laten uitvoeren door onderaannemers en/of gebruik te maken van andere modaliteiten dan wegtransport, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 2D.** Indien opdrachtnemer zich verbindt tot zee- en/of luchtvracht, speciaal / exceptioneel transport of verticaal transport (hijswerkzaamheden), dan verbindt hij zich als 'doen vervoerder' (expeditie ex art. 8:60 BW) ter zake die opdrachten. In dat geval zijn de voorwaarden als genoemd in art. 1 onder E op die werkzaamheden van toepassing.

## 3. Aansprakelijkheid opdrachtnemer

- 3A.** De aansprakelijkheid van opdrachtnemer wordt bepaald conform de in art. 1 van de onderhavige voorwaarden genoemde algemene voorwaarden.
- 3B.** In zowel de onderhavige als in alle in artikel 1 genoemde andere algemene voorwaarden is een limitering van de aansprakelijkheid ten behoeve van opdrachtnemer opgenomen.
- 3C.** Voor alle overige werkzaamheden, die niet vallen onder de in art. 1 genoemde werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot on-site logistics, montage- en installatiewerkzaamheden op locatie kan de opdrachtnemer maximaal aansprakelijk worden gesteld op basis van de door haar afgesloten bedrijfsaansprakelijkheid verzekering (op verzoek wordt een afschrift hiervan beschikbaar gesteld).
- 3D.** Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gederfde winst, gevolgschade en immateriële schade.
- 3E.** Schade aan een zending welke tijdens transport is veroorzaakt, dient binnen 7 werkdagen schriftelijk aan de customersupport afdeling van opdrachtnemer te worden gemeld.
- 3F.** Opdrachtnemer draagt geen verantwoording voor schade aan installaties en/of componenten waaraan hij werkzaamheden verricht of heeft verricht tenzij nadrukkelijk onrechtmatig of nalatig handelen heeft plaatsgevonden.



## 4. Geldigheid tarieven

- 4A. Alle door opdrachtnemer afgegeven offertes zijn gebaseerd op het kostenniveau ten tijde van de afgegeven offerte. Mochten er zich extreme wijzigingen voordoen in de kostenstructuur dan behoudt opdrachtnemer het recht de tarieven hier tussentijds op aan te passen. Opdrachtnemer zal opdrachtgever in voorkomende gevallen tijdig informeren.
- 4B. Van overheidswege opgelegde (extra) kosten zullen worden doorberekend.
- 4C. Tenzij anders overeengekomen zijn alle door opdrachtnemer uitgebrachte aanbiedingen en/of offertes 30 dagen geldig na afgifte van de offerte.

## 5. Betalingsvoorwaarden en Betalingstermijn

- 5A. Facturen worden geacht door opdrachtgever te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien hij niet binnen 8 dagen na de factuurdatum een schriftelijk bezwaar kenbaar heeft gemaakt.
- 5B. Het is opdrachtgever niet toegestaan eventuele vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen met openstaande facturen van opdrachtnemer.
- 5C. Betaling van de facturen dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 5D. Overschrijding van de betalingstermijn kan leiden tot het in rekening brengen van (wettelijke bepaalde handels) rente, incassokosten en overige hiermee verband houdende kosten.

## 6. Tariefbepalingen

- 6A. Tarieven worden altijd afgegeven op basis van transportwaardige, duidelijk geadresseerde / identificeerbare, ongevaarlijke handelsgoederen (geen ADR).
- 6B. Transporttarieven worden gebaseerd op inzet van voertuigen met huif-opbouw zonder laadklep en/of pompwagen met buitenwerkse afmetingen van 18,75 x 2,60 x 4,00 mtr (LxBxH) en een terreingewicht van 40 ton, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 6C. Transporttarieven zijn gebaseerd op goed te bereiken respectievelijk te berijden plaatsen.
- 6D. Voor deelzendingen  $\leq 2$  laadmeter geldt een maximale hoogte van 2,20 mtr, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 6E. Voor zendingen  $> 2$  laadmeter geldt een maximale hoogte van 2,60 mtr, tenzij anders overeengekomen.
- 6F. Deelzendingen dienen redelijkerwijs overlaadbaar te zijn waarbij een maximaal gewicht van 1000 kg per eenheid wordt gehanteerd, afwijkende zendingen op aanvraag.

- 6G.** Tarieven worden altijd weergegeven en gefactureerd in Euro (€) tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en vermeld.
- 6H.** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen omvatten onze tarieven in ieder geval niet:
- B.T.W.;
  - (maandelijks) variabele dieseltolslagen en/of bunkertolslagen;
  - Currency tolslagen;
  - Tolgelden
  - Kosten voor opmaken van douane- en/of andere documentatie;
  - Kosten voor afhandeling van douanezaken, waaronder maar niet uitsluitend in/uitklaringskosten, invoerrechten, voorschotprovisie, heffingen en eventueel aanvullende administratieve kosten;
  - Kosten voor bereikbaarheid van binnensteden, milieuzone 's, vergunning plichtige gebieden, Freihafen gebieden en eilanden;
  - Kosten voor extra laad- en losadressen;
  - Kosten voor aanvullende verzekering(en);
  - Bestaande dan wel nog in te voeren (kilometer)heffingen die door overheid of derden worden opgelegd.

## 7. Verblijftijden voor laden/lossen

- 7A.** Onder verblijftijd wordt verstaan alle tijd die nodig is voor het laden of lossen van een zending met inbegrip van benodigde tijd voor aanmelden, controle van de goederen, afhandeling van documenten teruggave van emballage, wachten, etc.
- 7B.** Maximale verblijftijd voor 1 laad- of losadres bedraagt:

≤ 2 laadmeter:	maximaal 30 minuten
> 2 laadmeter - ≤ 6 laadmeter:	maximaal 45 minuten
> 6 laadmeter – 13.6 laadmeter (FTL):	maximaal 90 minuten

## 8. Volumeregels en berekening

- 8A.** Laadmeterberekening: lengte (mtr) x breedte (mtr) / 2.40 = aantal laadmeter.
- 8B.** Stuwverlies komt voor rekening van opdrachtgever, hierbij geldt als uitgangspunt dat indien de breedte- maat groter is dan 1.60 mtr de gehele breedte van de laadvloer wordt berekend.
- 8C.** Als betalend gewicht geldt de hoogste waarde van het volumegewicht en het werkelijke brutogewicht.
- 8D.** Volumegewichten:

1 cbm (M3) =		300 kg
1 Europallet, afmeting 1,20 x 0,80 mtr =	0,4 laadmeter =	700 kg
1 Blokpallet, afmeting 1,20 x 1,00 mtr =	0,5 laadmeter =	875 kg
1 laadmeter =		1750 kg



## 9. Toeslagen

### 9A. Laden / leveren binnen tijdsvensters nationaal:

Voor 10.00 uur:	€ 27,50 per zending;
Voor 12.00 uur:	€ 17,50 per zending;
Tijdstiplevering (venster < 2uur):	€ 37,50 per zending;

- 9B.** Laden / leveren binnen tijdsvensters Internationaal: Op aanvraag;  
**9C.** Laden / leveren tussen 18.00/07.00 uur, nationaal/internationaal: Op aanvraag;  
**9D.** Laden / leveren op zaterdag, zon- of feestdagen: Op aanvraag;  
**9E.** Overschrijding verblijftijd op laad- of losadres (wachturen): €12,50 per kwartier;  
**9F.** Aanmelden van zendingen / maken laad- en of losafspraken: €7,50 / aanmelding;  
**9G.** Laden / leveren met laadklep nationaal (incl. handpompwagen)  
≤ 2 laadmeter: Geen toeslag;  
**9H.** Laden / leveren met laadklep nationaal (incl. handpompwagen)  
> 2 laadmeter: Op aanvraag;  
**9I.** Laden / leveren met laadklep internationaal  
(incl. handpompwagen): Op aanvraag;  
**9J.** Laden / leveren in binnensteden, milieuzones,  
vergunning plichtige gebieden, Freihafen gebieden en eilanden: Op aanvraag;  
**9K.** Laden / leveren op beurs- of evenemententerreinen: Op aanvraag;  
**9L.** Aanvullende transportverzekering(afhankelijk van handelswaarde): Op aanvraag;  
**9M.** Toeslag voor volume-transport (zending hoogte 2.60 – 2.95mtr): Op aanvraag;  
**9N.** Douanedocumentatie / afhandeling:

Opmaak transit T1/T2 document:	€47,50 per document;
Opmaak exportdocument (EXA):	€47,50 per document;
Inklaring / Invoeraangifte	€47,50 per document;
Extra posities:	€20,00 per positie;
Overige documenten / Douane zaken:	Op aanvraag;
Extra douane stop:	Op aanvraag;

- 9O.** Voor zendingen die (buiten toedoen van opdrachtnemer)  
langer dan 3 werkdagen in een crossdock centrum staan  
kunnen warehouse kosten in rekening worden gebracht: Op aanvraag;

## 10. Booking/registration of shipments

- 10A.** Opdrachten en/of wijzigingen dienen elektronisch of schriftelijk per fax of e-mail te worden bevestigd aan de customersupport afdeling. Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor niet of foutieve uitvoering van mondeling of telefonisch doorgegeven opdrachten.
- 10B.** Transportopdrachten dienen minimaal één (1) werkdag voor laden voor 14.00 uur te worden geboekt, tenzij anders overeengekomen.
- 10C.** Voor looptijden wordt verwezen naar het looptijdschema van opdrachtnemer.

## 11. Foutvracht/annuleringskosten

- 11A.** Indien een transportopdracht op de dag van laden wordt geannuleerd heeft opdrachtnemer het recht om 80% van de overeengekomen transportprijs te berekenen aan opdrachtgever.

## 12. Europallets / emballage afhandeling

- 12A.** De opdrachtnemer heeft een beperkte inspanningsplicht ten aanzien van het ruilen van Europallets en registreert palletruil op laad- en losadressen als een aanvullende dienst voor de opdrachtgever.
- 12B.** Het ruilsysteem geldt uitsluitend voor Europallets waarbij wordt gerekend met gebruikte, ruilwaardige pallets (minimaal klasse 2). Alle andere vormen van (klant specifieke) ladingdragers zoals, maar niet uitsluitend, plastic pallets, industriepallets, Gitterboxen, IBC's, kratten, (rol)containers, cheppallets, etc. worden niet geadmistreerd, geruild, geretourneerd, vergoed of anderszijds gecompenseerd door opdrachtnemer tenzij nadrukkelijk contractueel anders overeengekomen.
- 12C.** Het ruilsysteem van Europallets is enkel van toepassing op transporten binnen de Benelux en Duitsland (waarbij zowel laad- als losplaats binnen deze landen ligt). Bij transporten naar en vanaf landen buiten deze gebieden worden geen pallets geruild, geretourneerd, vergoed of anderszijds gecompenseerd door opdrachtnemer.
- 12D.** De opdrachtgever dient bij opdrachtverstrekking duidelijk, schriftelijk te vermelden dat en hoeveel Europallets er dienen te worden geruild. Bij ontbreken van deze melding vervallen alle rechten met betrekking tot palletruil en administratie hiervan.
- 12E.** Opdrachtnemer zal trachten europallets zoveel mogelijk direct te ruilen bij laden en lossen. Indien dit door toedoen van de opdrachtnemer (deels) niet is geschiedt zal deze er voor zorgen dat dit alsnog zo spoedig mogelijk, kosteloos, plaatsvindt.
- 12F.** In geval de opdrachtnemer bij inontvangstneming van een zending eigen europallets inlevert en geen of onvoldoende europallets van hetzelfde type en/of vergelijkbare kwaliteit retour ontvangt, zullen deze worden gefactureerd aan- of worden verrekend in het bestaande saldo met de opdrachtgever. Indien europallets alsnog op een later tijdstip dienen te worden afgehaald en hier separaat voor dient te worden gereden zullen hiervoor vrachtkosten in rekening worden gesteld.
- 12G.** Een overeenkomst is uitsluitend van toepassing tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. M.a.w. de opdrachtgever is financieel verantwoordelijk voor het aantal geretourneerde pallets en de kwaliteit hiervan. Eventuele facturatie of verrekening van pallets geschiedt daarom aan de opdrachtgever en kan zonder instemming van de opdrachtnemer nimmer worden afgewenteld op een andere partij zoals maar niet uitsluitend, de verlader, ontvanger of (tussen)handelaar.
- 12H.** In geval europallets worden gefactureerd geld hiervoor een tarief van € 8,00 per pallet plus administratie kosten van €25,00 per factuur.
- 12I.** Van tijd tot tijd zullen overzichten worden gestuurd door opdrachtnemer aan opdrachtgever, deze zijn tevens op aanvraag beschikbaar. Het opgegeven saldo geldt als bindend. Indien de wederpartij het saldo betwist dan dient binnen 1 week na terbeschikkingstelling van het saldo schriftelijk bezwaar gemaakt te worden.
- 12J.** Schotpoort hanteert een afschrijvingspercentage van 5% per jaar en wordt automatisch in mindering gebracht op het saldo. Indien het saldo niet toereikend is zal worden overgegaan op facturatie